

DIRECCION:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	INFORMATICA
PROYECTO: NUMERO:	02-8
NOMBRE:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
OBJETIVO	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE PROCESOS ADMINSTRATIVOS PARA ATENDER EN TIEMPO Y FORMA A LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS.
DESCRIPCION DE LA META	CONTAR CON TECNOLOGIA ADECUADA PARA LA SEGURIDAD EN REDES, EQUIPOS INFORMATIVOS Y SOFTWARE, TODO ELLO PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.
METODO	EQUIPOS Y SERVICIOS REALIZADOS /EQUIPOS Y SERVICIOS SOLICITADOS *100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	TRIMESTRAL

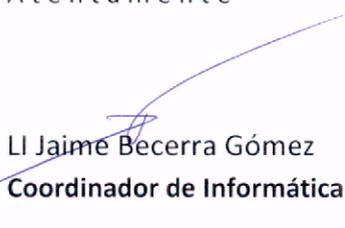
EN LA COORDINACION DE INFORMATICA SE COMPLETA EL PRESUPUESTO CON LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS NECESARIOS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS PRIMORDIALES DEL PROYECTO, CABE MENCIONAR QUE CON LO PRESUPUESTADO SE ALCANZO LOGRAR AVANCES EN NUESTRA RED DE VOZ Y DATOS EN CONJUNTO CON LOS EQUIPOS DE COMPUTO E IMPESORAS PARA UNA MEJOR ATENCION A NUESTROS USUARIOS DE AGUA POTABLE Y COMUNIDAD EN GENERAL.

EN ESTE ORGANISMO SE CUENTA CON 47 EQUIPO DE ESCRITORIO, 7 PORTATILES, 27 IMPRESORAS Y 57 EQUIPOS TELEFONICOS A LOS CUALES SE LES REALIZAN PERIODICAMENTE REVISIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y PERFECTIVAS DURANTE EL TRAYECTO DEL AÑO, DE ACUERDO A LA CARGA DE TRABAJO DEL AREA. LAS ATENCIONES EN GENERAL SE REALIZAN A TRAVEZ DE LA ASISTENCIA REMOTA, LOS USUARIOS SOLICITAN LA AYUDA A TRAVES DE LAS LINEAS TELEFONICAS.

EN EL LAPSO DE ESTE **PRIMER TRIMESTRE** DEL PRESENTE AÑO (2023) SE HA CUMPLIDO AL 100% DE LAS ATENCIONES SOLICITADAS ASI COMO LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS O SOLICITADOS. YA QUE ES NUESTRA AREA ES DE SERVICIOS, NO SE PUEDE POSPONER NADA SIEMPRE Y CUANDO NO EXISTAN CAUSAS DE FUERZA MAYOR. NO PRESENTANDO INCONVENIENTES EN ESTE PERIODO.

Nombre del Indicador	Método de Cálculo (Fórmula)	I.S	I.P	Total %
PORCENTAJES	(Incidencias Solucionadas/Incidencias Presentadas)*100	854	854	100%

Atentamente


 LI Jaime Becerra Gómez
 Coordinador de Informática

DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-15
NOMBRE:	ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS
OBJETIVO	GARANTIZAR LAS RETRIBUCIONES ECONOMICAS ASI COMO PRESTACIONES Y PREVISIÓN SOCIAL PARA LOS EMPLEADOS Y JUBILADOS DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA TODOS LOS PAGOS PARA QUE LOS EMPLEADOS DE BASE, EVENTUALES Y JUBILADOS CUENTEN CON LA ESTABILIDAD Y SUSTENTO NECESARIOS EN EL ÁMBITO LABORAL Y PERSONAL.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE TRIMESTRAL

INDICADOR	MÉTODO	RETRIBUIDOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
PORCENTAJE DE EMPLEADOS RETRIBUIDOS	EMPLEADOS Y JUBILADOS RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS Y JUBILADOS ACTIVOS*100	237	237	100%

De acuerdo al método de cálculo podemos confirmar que se ha cumplido al 100 por ciento con el pago de la nómina a la totalidad de empleados y jubilados del organismo durante el PRIMER TRIMESTRE del ejercicio 2023. Así mismo, manifestamos que se han cubierto las cuotas y retenciones correspondientes cumpliendo así con el total de nuestras obligaciones con la Secretaría de Administración Tributaria.

Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo



DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-16
NOMBRE:	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS GENERALES Y CONSUMIBLES
OBJETIVO:	CONTRIBUIR CON LA REALIZACIÓN DE LOS PROYECTOS DEL ORGANISMO MEDIANTE UNA OPTIMA GESTION, ADQUISICIÓN, CONTRATACION Y PAGO DE SERVICIOS Y CONSUMIBLES REQUERIDOS PARA TODAS LAS OPERACIONES DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META:	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA LA GESTIÓN, CONTRATACIÓN, ADQUISICIÓN Y PAGO DE LOS SERVICIOS Y CONSUMIBLES PARA QUE ESTOS SE ENCUENTREN DISPONIBLES DE MANERA CONTINUA PROCURANDO UTILIZAR EL 95% O MENOS DEL MONTO PROYECTADO.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE TRIMESTRAL

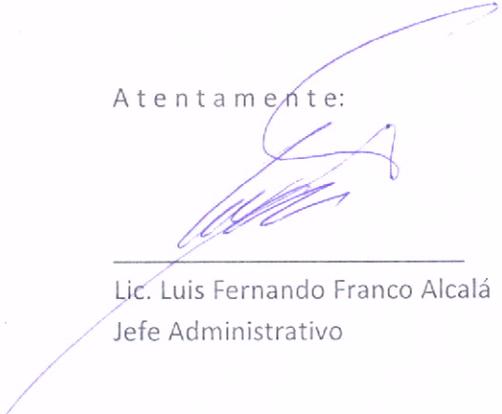
INDICADOR	MÉTODO	MONTO EROGADO	MONTO PROYECTADO	PORCENTAJE
PORCENTAJE DE EROGACIONES EN SERVICIOS Y CONSUMIBLES	MONTO EROGADO /MONTO PROYECTADO *100	\$20,627,125.00	\$12,614,774.99	61%

Podemos informar que se mantienen al corriente y se cubrió la totalidad de pagos de los servicios e insumos requeridos para que todas las áreas del organismo puedan funcionar de manera eficiente durante el TERCER TRIMESTRE del ejercicio 2023, logrando así una ejecución constante e ininterrumpida de sus funciones.

Se proyectó un monto de \$4,800,000.00 pesos por concepto de ADEFAS del cual se erogaron \$4,461,144.78; es decir un 93% del monto erogado para este fin.

De acuerdo al método, hemos obtenido un porcentaje de pago de servicios y consumibles utilizando el 61% del monto proyectado, cumpliendo así con la meta del proyecto para el trimestre y logrando conservar un porcentaje del monto presupuestado.

Atentamente:


 Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
 Jefe Administrativo





INFORME DE ACTIVIDAD TRIMESTRAL 2023 DELEGACIONES

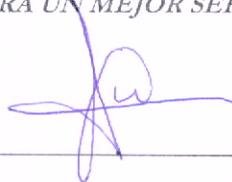
CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	COORDINACION DE DELEGACIONES
Proyecto:	03-15
Nombre	MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE EN DELEGACIONES
Objetivo	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DE LAS DELEGACIONES MEDIANTE LA REHABILITACIÓN DE LINEAS DE AGUA POTABLE.
Descripción de la meta	QUE LA POBLACIÓN DE LAS DELEGACIONES DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN, CUENTE CON ABASTO DE AGUA SUFICIENTE.
Informe:	DE ENERO A MARZO 2023

TABLA DE INDICADORES DICTRIBUCIÓN

	METODO	NUMERADO	DENOMINADOR	PORCENTAJE
Fin	(Total de la viviendas * promedio de integrantes/ Total de población de Delegaciones) * 100	28195	29550	95.41%
Propósito	((número de tomas instaladas/ /número de tomas iniciales periodo * 100	198	9629	2.05%
Componente 1	Trabajos realizados/ trabajos programados * 100	927	864	93.20%
Actividad 1	Número de reportes generados/ Número de reportes atendidos * 100	927	864	93.20%
Actividad 2	Metros lineales de tuberías instalados/ Metros lineales de tuberías adquiridos	4600 MTS	940MTS	20.43%

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 05 DE ABRIL DE 2023

NOTA: SE CAMBIA LA RED DE AGUA Y DRENAJE EN LA CALLE INDUSTRIA (ENTRE VENSUTIANO CARARNZA Y PORFIRIO DIAZ SUR) Y EN LA CALLE DEGOLLADO (ENTRE LA CALLE GARIBALDI E INDUSTRIA) EN CAPILLA DE GUADALUPE PARA ABASTECER LAS ZONAS AFECTADAS POR EL DERRUMBRE DEL POZO 1, ASI COMO EN LAS DEMAS DELEGACIONES EN APOYO CON EL H. AYUNTAMIENTO JUNTO CON LA POBLACION SE ARREGLARON VARIAS CALLES, QUEDANDO RENOVADA LAS REDES DE AGUA Y DRENAJE PARA UN MEJOR SERVICIO.



JOSE GUADALUPE CRUZ TORRES
COORDINADOR DE DELEGACIONES

C.c.p. archivo
JGCT/jmo

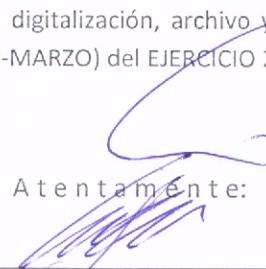


DIRECCIÓN: ÁREA: DEPARTAMENTO: PROYECTO: NÚMERO: NOMBRE: OBJETIVO	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN JEFATURA ADMINISTRATIVA JEFATURA ADMINISTRATIVA 4 ARCHIVO CREACIÓN DE UN ARCHIVO GENERAL EN EL ORGANISMO Y ASÍ CUMPLIR CON LOS LINEAMIENTOS ESTIPULADOS EN LA LEY GENERAL DE ARCHIVO PARA BRINDAR A LAS DISTINTAS ÁREAS DEL ORGANISMO Y A LA CIUDADANIA GENERAL DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN UNA MEJOR DISPOSICIÓN Y SALVAGUARDO DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL DEL ORGANISMO.
DESCRIPCIÓN DE LA META	CREAR EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO Y LA PLATAFORMA PARA QUE LA CIUDADANIA TENGA ACCESO A LA INFORMACIÓN DE MANERA ACCESIBLE.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE TRIMESTRAL

INDICADOR	MÉTODO	ARCHIVADOS Y DIGITALIZADOS	PROGRAMADOS	PORCENTAJE
FÍN	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS Y DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	1	4	12.5%
PROPÓSITO	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS Y DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	1	4	12.5%
COMPONENTE	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS Y DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	1	4	12.5%
ACTIVIDAD 1	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	1	4	25%
ACTIVIDAD 2	EJERCICIOS DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	0	1	0%

De acuerdo al método de cálculo podemos confirmar que se ha cumplido al 12.5% por ciento con el porcentaje anual programado de catálogo, digitalización, archivo y depuración de los documentos del organismo durante el primer trimestre (ENERO-MARZO) del EJERCICIO 2023.

Atentamente:


 Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
 Jefe Administrativo

Área

Departamento

Proyecto: Número:

Nombre:

Objetivo

Descripción de la meta

Unidad de medida

Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

JEFATURA COMERCIAL

JEFATURA COMERCIAL

4-14

CULTURA DEL AGUA

LOS USUARIOS CREAN CONCIENCIA DEL BUEN USO Y CUIDADO DEL AGUA

CONCIENTIZAR A LA POBLACION EN GENERAL DEL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA Y LA IMPORTANCIA DE REALIZAR SUS PAGOS EN FORMA OPORTUNA

INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2023/ INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2022 *100
PORCENTAJE

TRIMESTRAL: ENERO 2023 A MARZO 2023



Tabla de indicadores

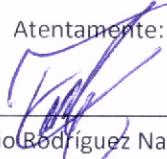
Tabla de indicadores				
	Método	2022	2023	Porcentaje
FIN	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2023/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2022*100	20	14	75%
PROPOSITO	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2023/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2022*100	20	14	75%
COMPONENTE	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2023/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2022*100	20	14	75%
ACTIVIDAD 1	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2023/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2022*100	20	14	75%

Las actividades de cultura del agua en el trimestre de enero febrero y marzo han sido bien recibidas por las instituciones educativas al grado que han solicitado visitas en la planta potabilizadora, vivero municipal y reciclaje, como parte de la labor del encargado de cultura del agua es facilitar los medios para que las escuelas puedan asistir a dichos lugares a recibir concientización con la temática del agua.

Así mismo se presentaron actividades masivas en instituciones educativas donde se solicita el apoyo de otros municipios, dependencias e instituciones privadas quienes les agrada el apoyar para llevar el mensaje de la ecología y cuidado del agua.

Por otra parte el espacio de cultura del agua genero el evento masivo más importante del año celebrando el día mundial del agua con la participación de 32 grupos de niños y contando con 25 talleres lúdicos los cuales fomentaron la conciencia ecológica y el buen uso del agua, dicho evento celebrado el 23 de marzo fue celebrado el centro de nuestra ciudad.

Atentamente:



C. Emilio Rodríguez Navarro
Titular Encargado de Cultura del Agua



AVANCE DE GESTION FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	SANEAMIENTO
Proyecto: Número	5
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Objetivo	LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES OPERAN LOS 365 DIAS DEL AÑOS AL 100% DE SU CAPACIDAD CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE. CONTRIBUYE AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE BENEFICIANDO A LA POBLACIÓN TEPATITLENSE
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA OPERACIÓN ADECUADA DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Método	(TOTAL DE METROS CÚBICOS TRATADOS MENSUALMENTE / CAPACIDAD TOTAL DE TRATAMIENTO MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Total de aguas residuales tratadas / Total de aguas residuales producidas y conducidas por colectores) * 100	1 854 576 m ³	3 110 400 m ³	59.62 %
PROPOSITO	(Días operados al 100% cumpliendo la normatividad / días del año) *100	90 días	365 días	24.65 %
COMPONENTE	(Total de metros cúbicos tratados mensualmente / Capacidad total de tratamiento mensual) * 100	1 854 576 m ³	1 854 576 m ³	100 %
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100	20 mantenimientos	20 mantenimientos	100 %
ACTIVIDAD II	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	270 actividades	275 actividades	98.18 %



En la coordinación de Saneamiento se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las plantas de tratamiento. En el transcurso de los meses de **Enero, Febrero y Marzo** las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Lagunillas, CEINJURE y Capilla operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

Como puede observarse en la tabla de indicadores, se trató un 59.62 % del total de agua residual producida en el trimestre cumpliendo con la normatividad aplicable 90 días del trimestre alcanzando el 24.65 % del propósito anual.

De acuerdo al método de cálculo, la meta planteada de tratamiento de agua en el trimestre fue de **1 854 576 m³**, de los cuales se trataron un total de **1 854 576 m³**, lo cual representa un **100 %** de la meta planteada en el trimestre, que a vez representa un **25 %** de la meta anual de tratamiento.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 22 DE MAYO DEL 2023.

ING. JAVIER ISAAC CONTRERAS OCHOA
COORDINADOR DE SANEAMIENTO



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	POTABILIZACION
Proyecto: Número	6
Nombre	POTABILIZACION
Objetivo	SE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA NECESARIA, EQUIPOS Y MANTENIMIENTOS ADECUADOS, PARA LA OPERACIÓN OPTIMA DE LAS PLANTAS POTABILIZADORAS BENEFICIANDO A LA POBLACION DE TEPATITLAN
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA OPERACIÓN OPTIMA DE LAS PLANTAS POTABILIZADORAS DE AGUA
Método	(TOTAL DE METROS CÚBICOS POTABILIZADOS MENSUALMENTE / CAPACIDAD TOTAL DE POTABILIZACION MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Total de agua producida / cantidad de agua programada) * 100	1 944 000	7 095 600	27.39%
PROPOSITO	(Total de población que se surte de las plantas Potabilizadoras / Total de la población en la cabecera municipal) *100	54 000	100 000	54 %
COMPONENTE	(Total de metros cúbicos potabilizados mensualmente / Capacidad total de potabilización mensual) * 100	1 944 000m ³	1 773 900 m ³	109.58 %
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100	10 mantenimientos	10 Mantenimientos	100 %
ACTIVIDAD II	(Total de análisis realizados / Total de análisis programadas) * 100	23 220	94 170	24.65%



En la coordinación de Potabilización se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las plantas potabilizadoras. En el transcurso de los meses de **ENERO, FEBRERO Y MARZO** las Plantas Potabilizadoras de Viveros y El Salto operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

De acuerdo al método de cálculo, la meta planteada de potabilización de agua en el trimestre fue de **1, 773,900 m³**, de los cuales se trataron un total de **1, 944, 000m³**, lo que representa un **109.58 %** de la meta planteada en el trimestre, que a su vez representa un **27.39 %** de la meta anual de potabilización.

En las plantas se potabiliza el agua cruda de las presas El Salto, Jihuite y Carretas, realizando los análisis y procedimientos necesarios para garantizar que la distribución de agua cumpla con la NOM-127-SSA1-1994 para el consumo humano. El total de análisis programados es de **94,170** de los cuales se realizaron **23,220**, lo cual representa el **24.65 %** de la meta anual.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 19 DE ABRIL DEL 2023.

ING. MIGUEL ÁNGEL RUELAS NAVARRO
COORDINADOR DE POTABILIZACIÓN



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL 1ER. TRIMESTRE 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	ALCANTARILLADO
Proyecto: Número	7
Nombre	AMPLIACION Y REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO
Objetivo	PRESTAR UN SERVICIO DE ALCANTARILLADO EFICIENTE Y DE CALIDAD
Descripción de la meta	EL MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO PARA LA CORRECTA CONDUCCION DE LAS AGUAS RESIDUALES PARA SU POSTERIOR SANEAMIENTO
Método	(TOTAL DE REPORTE GENERADOS MENSUAL / TOTAL DE REPORTE ATENDIDOS MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO ANUAL
FIN	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	158 actividades	163 actividades	96.93 %
PROPOSITO	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	158 actividades	163 actividades	96.93 %
COMPONENTE	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	158 actividades	163 actividades	96.93 %
ACTIVIDAD I	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	158 actividades	163 actividades	96.93 %
ACTIVIDAD II	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	158 actividades	163 actividades	96.93 %



**Tepatitlán
de Morelos**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



En la coordinación de Alcantarillado correspondiente al primer trimestre año 2023, se ejecutaron actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las redes de alcantarillado mismo que los usuarios reportan

De acuerdo a lo presupuestado, requerimos de materiales y herramientas necesarias para llevar a cabo la ejecución de dichas actividades.

En la tabla anterior se presenta indicadores en donde se obtuvo un 96.93% de actividades realizadas en este primer trimestre correspondiente al año 2023 cumpliendo con la meta establecida y aplicando método de cálculo de dicho proyecto establecido.

*ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 23 DE MAYO DEL 2023.*

*ING. JAIME ACEVES PLASCENCIA
COORDINADOR DE ALCANTARILLADO ASTEPA*



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	LABORATORIO Y MONITOREO
Proyecto: Número	8
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA
Objetivo	ANALIZAR DE MANERA OPTIMA Y EFICAZ EL AGUA POTABLE
Descripción de la meta	CUMPLIR CON EL PROGRAMA DE MONITOREO DE CLORO Y ANÁLISIS DE AGUA POTABLE EN TIEMPO Y FORMA
Método	TOTAL DE ANÁLISIS REALIZADOS AL MES/ANÁLISIS PROGRAMADOS*100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Total de análisis realizados/ total de análisis programados)*100	(1886)/	(7584)*100	24.8 %
PROPOSITO	(Total de análisis realizados/ total de análisis programados)*100	(1886)/	(7584)*100	24.8 %
COMPONENTE	(Promedio del Total de análisis realizados en el trimestre/ Promedio del total de análisis programados en el trimestre)*100	(1886)/	(1896)*100	99.4 %
ACTIVIDAD I	(Promedio del Total de análisis realizados en el trimestre/ Promedio del total de análisis programados en el trimestre)*100	(1886)/	(1896)*100	99.4 %
ACTIVIDAD II				



De acuerdo al seguimiento que se realiza en la Coordinación de Laboratorio y Monitoreo se informa que se realizaron las acciones necesarias para cumplir las metas establecidas en el proyecto, correspondientes a los meses de **Enero, Febrero y Marzo** del presente año, monitoreando continuamente la calidad del agua que se suministra por parte de ASTEPA a la población de Tepatitlán.

Se realizaron monitoreos continuamente en la cabecera municipal y en las delegaciones del municipio, asegurando con esto una rápida respuesta para la ejecución de trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones, para garantizar la calidad en el servicio.

Como se indica en la tabla de indicadores, se avanzó un **24.8%** en el cumplimiento de la meta anual de acuerdo a los análisis realizados, de la misma forma se cumplió con un **99.4%** de la meta trimestral.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 07 DE ABRIL DEL 2023.

QFB. JOSE DE JESUS NAVARRO DE LUNA
COORDINADOR DE LABORATORIO Y MONITOREO



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL ANUAL AÑO 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	PRODUCCION Y DISTRIBUCION
Proyecto: Número	9
Nombre	PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE
Objetivo	LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE OPERAN LOS 365 DIAS DEL AÑO AL 100% DE SU CAPACIDAD, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE, BENEFICIANDO LA POBLACION DE LA CIUDAD DE TEPATITLAN
Descripción de la meta	CUMPLIR COMO MINIMO EL 98% DE LA COBERTURA DE DOTACION DE AGUA POTABLE A LA POBLACION
Método	(RECLAMACIONES DE USUARIOS* 1000 TOMAS / CANTIDAD DE TOMAS REGISTRADAS)
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL- ANUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Padrón de Tomas registradas al año 2023/ Total de tomas registradas al año 2022) * 100	45719	45560	100.35 %
PROPOSITO	(Número de tomas con servicio / Número de tomas registradas) *100	45699	45719	99.9 %
COMPONENTE	(Reclamaciones de Usuarios* 1000 / Tomas Registradas)	20000	45719	0.43 %
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100	75 mantenimientos	75 Mantenimientos	100 %
ACTIVIDAD II	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	90 actividades	360 actividades	100 %



En la coordinación de Producción- Distribución se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las fuentes de abastecimiento del municipio de Tepatitlán. En el transcurso del Periodo de **Enero-Marzo 2023** los Pozos operaron de manera regular y se ejecutaron remplazos de equipo de bombeo de los pozos ubicados en la cabecera municipal

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado y ejecutado.

Como puede observarse en la tabla de indicadores, se presentó un incremento de crecimiento tomas domiciliarias de un 0.35 % del total del padrón Inicial, el equivalente a 159 viviendas dotando agua potable en el año 2023 cumpliendo con la normatividad Aplicable en cuestiones de inocuidad.

De acuerdo al método de cálculo del Propósito del Proyecto la eficacia alcanzada es del 99%, que representa resultados favorables, para el municipio de Tepatitlán de Morelos.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 22 DE MAYO DEL 2023.

ING. ROSENDO VELAZQUEZ ORTIZ
COORDINADOR DE PRODUCCION -DISTRIBUCION



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	10
Nombre	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA
Objetivo	SE MANTIENE EN ESTADO OPTIMO DE FUNCIONAMIENTO LA INFRAESTRUCTURA DEL ORGANISMO, BRINDANDO SERVICIOS DE CALIDAD A LA POBLACION DE TEPATITLAN.
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DEL ORGANISMO.
Método	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA ATENDIDA/ SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO PROGRAMADAS *100.
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

En la coordinación de Mantenimiento de Infraestructura se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las instalaciones para realizar las actividades. En el transcurso de los meses de **Enero, Febrero y Marzo** las Oficinas, Plantas de Tratamiento y demás edificios operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones de infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

Se solicitaron 36 mantenimientos en general (pintura general, resanes y cerrajería) lo cual se atendió el 97% de los trabajos.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 15 DE ABRIL DEL 2023.

ING. HÉCTOR MARISCAL RODRÍGUEZ
COORDINADOR DE MANTENIMIENTO



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	11
Nombre	MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR
Objetivo	SE MANTIENE EN ESTADO OPTIMO DE FUNCIONAMIENTO EL PARQUE VEHICULAR DEL ORGANISMO, BRINDANDO SERVICIOS DE CALIDAD A LA POBLACION DE TEPATITLAN.
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL PARQUE VEHICULAR DEL ORGANISMO.
Método	PROMEDIO MENSUAL DE NUMERO DE VEHICULOS EN CONDICIONES OPTIMAS/TOTAL DE VEHICULOS *100.
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

En la coordinación de Mantenimiento de Parque Vehicular ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento del parque vehicular para realizar las actividades. En el transcurso de los meses de **Enero, Febrero y Marzo** el parque vehicular opero de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo al parque vehicular de acuerdo a lo planeado.

Del total del parque vehicular solicitaron 107 órdenes de reparación de las cuales se atendieron 82 en el taller interno y 25 se mandaron a taller externo con esto se logró el 99% del parque vehicular esté en funcionamiento.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 15 DE ABRIL DEL 2023.

ING. HÉCTOR MARISCAL RODRÍGUEZ
COORDINADOR DE MANTENIMIENTO



**AVANCE DE GESTION FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL PRIMER
TRIMESTRE DEL AÑO 2023**

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO DE REDES
Proyecto: Número	12
Nombre	MANTENIMIENTO DE REDES
Objetivo	LAS REDES DE DISTRIBUCION SE MANTIENEN EN CONDICIONES ADECUADAS DE FUNCIONAMIENTO, MEJORANDO EL SERVICIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACION DE TEPATITLAN
Descripción de la meta	REALIZAR EL 95% DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS REDES EN UN PLAZO NO MAYOR A UNA SEMANA
Método	NUMERO DE TRABAJOS REPORTADOS / NUMERO DE TRABAJOS CONCLUIDOS
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(PADRON DE TOMAS REGISTRADAS AL AÑO 2023 / PADRON DE TOMAS REGISTRADAS 2022)*100	35794	(35630)*100	100.46%
PROPOSITO	(NUMERO DE TOMAS CON SERVICIO/ NUMERO DE TOMAS REGISTRADAS)*100	35790	(35794)*100	99.98%
COMPONENTE	(NUMERO DE REPORTES CONCLUIDOS EN MENOS DE UNA SEMANA/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	631	(638)*100	98.90%
ACTIVIDAD I	(METROS LINEALES DE TUBERIA INSTALADOS/ METROS LINEALES DE TUBERIA PROGRAMADOS)*100	1577.5	(1595)*100	98.90%
ACTIVIDAD II				



De acuerdo al seguimiento que se realiza en la coordinación de Mantenimiento de redes se informa que se realizaron las acciones necesarias para cumplir las metas establecidas en el proyecto. Correspondientes a los meses de **Enero, Febrero y Marzo**, del presente año. Asegurando de esta forma la correcta operación de las redes que surten de agua a la ciudad de Tepatitlán.

De acuerdo a lo presupuestado. Los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se realizó mantenimiento preventivo en la medida de lo posible y correctivo a la infraestructura existente de acuerdo a lo planeado.

Como se indica en la tabla de indicadores. Se presentó un incremento de beneficiarios del **.46%** del total del padrón inicial, dotando agua potable en el cuarto trimestre.

De acuerdo al método de cálculo en el Propósito del Proyecto, la eficacia alcanzada es del **99.9%**, lo cual supera lo establecido, que es del **100%**. Lo anterior representa resultados favorables, para el municipio de Tepatitlán de Morelos.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 09 DE ABRIL DEL 2023

C. ALBERTO MARTIN HERNANDEZ
COORDINADOR DE MANTENIMIENTO DE REDES

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA COMERCIAL	
Departamento	JEFATURA COMERCIAL	
Proyecto: Número	13	
Nombre	EFICIENCIA COMERCIAL	
Objetivo	AUMENTAR LA EFICIENCIA COMERCIAL	
Descripción de la meta	RECAUDACION ACEPTABLE, USUARIOS CON CLASIFICACION DE TARIFA DE ACUERDO AL USO DE GIRO, COBROS CON MICROMEDICION REAL	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	TRIMESTRAL AÑO 2023	

TABLA DE INDICADORES				
	METODO			PORCENTAJE
FIN	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
PROPOSITO	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
COMPONENTE	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
ACTIVIDAD 1	(número de procesos terminados por cambio de datos comerciales/ número de procesos generados de cambio de datos comerciales)*100	100	100	100%
ACTIVIDAD 2	(total de número de trabajos terminados/número de trabajos generados)*100	673	712	94.52%

De acuerdo al método utilizado, el área comercial obtuvo como promedio de cambio de datos comerciales el 100.00% y con relación a la instalación y reubicación de medidores se obtuvo el 94.52%, durante el primer trimestre de Enero a Marzo del año 2023, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente, mismos que a continuación se describen:

Actividad 1:

Cambios de giro solicitados: 100
Cambios de giro terminados: 100
Porcentaje Eficiencia: 100%

Actividad 2:

Trabajos totales: 712
Trabajos generados y en proceso: 39
Trabajos terminados: 673
Porcentaje eficiencia: 94.52%

Se está trabajando arduamente para el alcance de las metas trazadas para el año 2023, se atendieron 216 solicitudes para contratación de nuevos servicios de agua, se continua con la reubicación de medidores con la finalidad de tener acceso a la lectura de los medidores y contar con una medición del servicio recibido, se realizaron mantenimientos en medidores instalados para verificar que la medición de agua sea la correcta, se continua con la campaña de actualización de giros de acuerdo al uso que se le da al agua contribuyendo con esto al cobro adecuado de la tarifa que les corresponda.

Atentamente:

Tepatitlan de Morelos, Jalisco a 21 de Abril de 2023

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



TEPATITLÁN

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pedro Estrada Franco', written over a horizontal line.

ING. PEDRO ESTRADA FRANCO
JEFE AREA COMERCIAL



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	PRODDER
Proyecto: Número	16
Nombre	PROGRAMA DE ACCIONES PARA PRODER
Objetivo	SE CUMPLE AL 100% EL PROGRAMA DE ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA Y DE INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA EL PROGRAMA DE DEVOLUCIÓN DE DERECHOS (PRODER), EJERCIENDO EL PRESUPUESTO NECESARIO POR PARTE DE LA DEPENDENCIA PARA GARANTIZAR LA DEVOLUCIÓN DE LA TOTALIDAD DE LOS RECURSOS EROGADOS POR CONCEPTO DE PAGO DE EXPLOTACIÓN, USO O APROVECHAMIENTO DE AGUAS NACIONALES A LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA (CONAGUA).
Descripción de la meta	CUMPLIR CON EL 100% DE LAS ACCIONES CONTENIDAS EN EL PROGRAMA EN EL AÑO 2023
Método	ACCIONES EJECUTADAS/ACCIONES CONTENIDAS EN EL PROGRAMA
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL/ANUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Número de tomas registradas en el año 2023/Numero de tomas registradas en el año 2022 * 100)	45719	45560	100.35%
PROPOSITO	Total de la población en la cabecera municipal/Total de la población con servicio continuo * 100	100,000	98,000	98.00%
COMPONENTE	Número de acciones ejecutadas/Número de acciones programadas	6 actividades	7 actividades	85.71 %
ACTIVIDAD I	Número de acciones ejecutadas/Número de acciones programadas	6 actividades	7 actividades	85.71 %



**Tepatitlán
de Morelos**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



En el proyecto denominado PRODDER se ejecutaron 6 acciones correctamente concluidas, correspondientes al primer trimestre Enero-Marzo 2023.

Como puede observarse en la tabla de indicadores se obtuvo un resultado de 85.7% que representa un resultado favorable ya que las demás acciones están en proceso y a punto de concluir.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 25 DE MAYO DEL 2023.

ING.ARQ. EDGAR EDUARDO DELGADILLO FLORES